

Số: /TTr-SCT

Khánh Hòa, ngày tháng 12 năm 2024

Dự thảo

TỜ TRÌNH

Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

Căn cứ quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 22 tháng 6 năm 2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 18 tháng 6 năm 2020;

Căn cứ Văn bản số 13270/UBND-KT ngày 21/11/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc chủ trương xây dựng Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Sở Công Thương kính trình Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành văn bản quy phạm pháp luật: “Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa” như sau:

I. SỰ CẦN THIẾT BAN HÀNH VĂN BẢN

Tại điểm b khoản 1 Điều 77 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng ngày 20/6/2023, quy định Ủy ban nhân dân cấp tỉnh có trách nhiệm sau đây: “Ban hành quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng tại địa phương”.

Nhằm phân công rõ nhiệm vụ, thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã chủ động phối hợp, đảm bảo công tác quản lý được chặt chẽ, thống nhất, đồng bộ, hiệu quả, tránh chồng chéo trong chỉ đạo điều hành giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quy định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm đối với tổ chức, cá nhân kinh doanh tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Do đó, việc ban hành Quyết định ban hành quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa là cần thiết và thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh.

II. MỤC ĐÍCH, QUAN ĐIỂM XÂY DỰNG DỰ THẢO VĂN BẢN

1. Mục đích ban hành văn bản: Nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa theo hướng thống nhất, có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan.

2. Quan điểm xây dựng dự thảo văn bản: Việc xây dựng, ban hành Quyết định phải bảo đảm thực hiện đúng các quy định và phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của các đơn vị có liên quan trong công tác phối hợp. Nội dung Quyết định phải rõ ràng, dễ hiểu, dễ thực hiện.

III. PHẠM VI ĐIỀU CHỈNH, ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG CỦA DỰ THẢO VĂN BẢN

1. Phạm vi điều chỉnh

a) Quy định về nguyên tắc, nội dung, phương thức và trách nhiệm phối hợp quản lý nhà nước giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và công tác phối hợp tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng tại tỉnh Khánh Hòa đối với các cơ quan, đơn vị có liên quan.

b) Những nội dung khác liên quan đến công tác quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng không quy định trong Quy chế này, các cơ quan đơn vị căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ của mình và quy định của pháp luật có liên quan để tổ chức thực hiện.

2. Đối tượng áp dụng

Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh; Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố (gọi tắt là UBND cấp huyện); Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn (gọi tắt là UBND cấp xã); Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh và các Hội, Hiệp hội và các tổ chức, cá nhân có liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

IV. QUÁ TRÌNH XÂY DỰNG DỰ THẢO VĂN BẢN

1. Xây dựng Dự thảo 1 Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa lấy ý kiến toàn thể công chức, viên chức và người lao động tại cơ quan Sở Công Thương tổng hợp ý kiến góp ý hoàn chỉnh dự thảo (Dự thảo 2).

2. Ngày ..., Sở Công Thương có Văn bản số ... đề nghị các Sở, ngành, địa phương và các đơn vị có liên quan tham gia ý kiến Dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Dự thảo Quyết định và Dự thảo Quy chế ban hành kèm theo quyết định. Tổng hợp ý kiến góp ý của các đơn vị, giải trình, tiếp thu ý kiến góp ý để hoàn chỉnh Dự thảo (Dự thảo 3).

3. Ngày ..., Sở Công Thương có Văn bản số về việc đề nghị thẩm định Tờ trình Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Dự thảo Quyết định và Dự thảo Quy chế ban hành kèm theo quyết định. Tổng hợp, giải trình, tiếp thu nội dung thẩm định của Sở Tư pháp và hoàn thiện trước khi trình UBND tỉnh xem xét, ban hành (Dự thảo 4).

4. Tham mưu trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, ban hành Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

V. BỐ CỤC VÀ NỘI DUNG CƠ BẢN CỦA DỰ THẢO VĂN BẢN

1. Bố cục

Dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa được chia thành Dự thảo Quyết định và Quy chế phối hợp, trong đó:

- Dự thảo Quyết định bao gồm 03 Điều.

- Dự thảo Quy chế ban hành kèm theo Quyết định bao gồm 03 Chương và 12 Điều.

2. Nội dung cơ bản của dự thảo văn bản

a) Đối với dự thảo Quyết định:

- Điều 1: Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Điều 2: Thời gian có hiệu lực của Quyết định.

- Điều 3: Trách nhiệm thi hành Quyết định của các Sở, ngành, địa phương và các cơ quan có liên quan.

b) Đối với dự thảo Quy chế kèm theo Quyết định:

- Chương I: Quy định chung, gồm 04 Điều

+ Điều 1: Phạm vi điều chỉnh

+ Điều 2: Đối tượng áp dụng

+ Điều 3: Nguyên tắc phối hợp

- + Điều 4: Hình thức và yêu cầu phối hợp
- Chương II: Nội dung và trách nhiệm phối hợp, gồm 05 Điều
 - + Điều 5: Phối hợp trong xây dựng, ban hành các văn bản có nội dung liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng
 - + Điều 6: Phối hợp tuyên truyền, phổ biến, giáo dục kiến thức và pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; tư vấn, hỗ trợ và nâng cao nhận thức về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng
 - + Điều 7: Phối hợp trong công tác trao đổi, cung cấp thông tin, báo cáo
 - + Điều 8: Phối hợp trong tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng
 - + Điều 9: Phối hợp trong thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh
- Chương III: Tổ chức thực hiện, gồm 03 Điều
 - + Điều 10: Chế độ báo cáo
 - + Điều 11: Khen thưởng và kỷ luật
 - + Điều 12: Điều khoản thi hành

VI. DỰ KIẾN NGUỒN LỰC, ĐIỀU KIỆN BẢO ĐẢM CHO VIỆC THI HÀNH VĂN BẢN

1. Nguồn lực

- Về nguồn nhân lực: sử dụng nhân lực sẵn có của các đơn vị thuộc phạm vi áp dụng của Quyết định.
- Về nguồn lực tài chính: sử dụng nguồn kinh phí tự chủ được giao trong dự toán hàng năm của các đơn vị.

2. Điều kiện đảm bảo thi hành quyết định

Quyết định được ban hành đảm bảo tính kịp thời, đầy đủ, phù hợp và hiệu quả của công tác phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

VII. NHỮNG VẤN ĐỀ XIN Ý KIẾN (NẾU CÓ)

Sở Công Thương đề xuất thời gian có hiệu lực của Quyết định là 10 ngày kể từ ngày ký ban hành.

Trên đây là Tờ trình về dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Sở Công Thương xin kính trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định./.

(Đính kèm (1) Dự thảo Quyết định và Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; (2) Báo cáo tổng hợp, giải trình

tiếp thu thẩm định của sở Tư pháp, ý kiến của các Sở, ngành, địa phương; (3) Báo cáo thẩm định của Sở Tư pháp; (4) Văn bản của các đơn vị tham gia ý kiến)

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Tư pháp;
- Các Phó GD Sở;
- Lưu: VT, TM-XNK, T.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Huỳnh Tấn Hải